# 10 Ein ERD einer relationalen Datenbank erstellen (Teil 2)

|  |  |
| --- | --- |
| **erwünschtes Ergebnis** | Die Teilnehmer können aufgrund von Tabelleninformationen ein ERD erstellen. |
| **Zeitaufwand** | 40 Min |
| **Ausgangslage** | Relationale Datenbanken werden mit dem ERD dargestellt. In einem ERD sind die Tabellen mit deren gegenseitigen Beziehungen ersichtlich. |
| **Aufgabe** | Erweitern Sie Ihr ERD aus Übung 8 um den Entitätstyp «Supportanfrage». Die zugehörigen Attribute sind unten beschrieben. Erwartet wird die Tabelle in ERM-Form inkl. Attribute, deren korrekte Beschriftung sowie die Beziehungen. Zusatz: Bestimmen Sie sinnvolle Datentypen für die jeweiligen Attribute. |
| **Ergebnis** | Ergänztes ERD. |

Tabelleninformation:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Entitätsmenge | Attribut | Primärschlüssel | Fremdschlüssel |
| Kunde | KundenNr | x |  |
|  | KundenInstitut |  |  |
|  | Ansprechpartner |  |  |
|  | Telefon |  |  |
| Bestellung | BestNr | x |  |
|  | BestellDatum |  |  |
|  | KundenNr |  | x |
|  | MitarbeiterNr |  | x |
| BestellPosition | BestNr. | x | x |
|  | PosNr | x |  |
|  | ArtikelNr |  | x |
|  | BestellteMenge |  |  |
| Artikel | ArtikelNr | x |  |
|  | ArtikelName |  |  |
|  | ArtikelBeschreibung |  |  |
| Mitarbeiter | MitarbeiterNr | x |  |
|  | Name |  |  |
|  | Vorname |  |  |
|  | Gehalt |  |  |
|  | Telefon |  |  |
|  | Adresse |  |  |
| SupportAnfrage | AnfrageNr | x |  |
|  | KundenNr |  | x |
|  | MitarbeiterNr |  | x |
|  | ArtikelNr |  | x |
|  | Beschreibung |  |  |
|  | AnfrageTyp |  |  |
|  | AnfrageEingang (Zeit) |  |  |
|  | AnfrageBearbZeit |  |  |