**Das ist Ihre Meinung zu unserem Angebot**

(Ergebnis unserer Kundenbefragung vom März)

**Positiv**

Kundenfreundliche Öffnungszeiten

Kompetente Mitarbeiter

Freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter

Umfassendes Angebot

Tolles Preis-Leistungs-Verhältnis

**Negativ**

Angebot zu umfangreich: Artikel schwer zu finden

Immer sehr voll und grosses Gedränge

Schmale Flure

Kleine Einkaufswagen

**Neutral**

Unauffällige Werbung

Parkplätze sind in Ordnung, könnten breiter sein

Telefonisch nicht leicht zu erreichen, dann aber gute Beratung