**Das ist Ihre Meinung zu unserem Angebot**

(Ergebnis unserer Kundenbefragung vom März)

**Positiv**

* Kundenfreundliche Öffnungszeiten
* Kompetente Mitarbeiter
* Freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter
* Umfassendes Angebot
* Tolles Preis-Leistungs-Verhältnis

**Negativ**

* Angebot zu umfangreich: Artikel schwer zu finden
* Immer sehr voll und grosses Gedränge
* Schmale Flure
* Kleine Einkaufswagen

**Neutral**

* Unauffällige Werbung
* Parkplätze sind in Ordnung, könnten breiter sein
* Telefonisch nicht leicht zu erreichen, dann aber gute Beratung